

# MensaMax-Bestell- und Bezahlsystem für Mittagessen in der Mensa

Sie haben mit diesem System immer den Überblick, über welches Guthaben Sie verfügen.

## Aufruf der MensaMax-Internetseite

1. Eingabe der Internetadresse: [www.mensacenter.de](http://www.mensacenter.de)
2. Projekt: immer „KH111“ angeben
3. Einrichtung: immer das Schulkürzel angeben
4. Benutzername: setzt sich aus den ersten beiden Buchstaben des Vor- und Nachnamens zusammen mit einer Zahlenkombination
5. Kennwort: wird vom System vorgegeben und kann beim ersten Einloggen verändert werden

Projekt: **KH111**

Einrichtung: **Schulkürzel** der Schule, die Ihr Kind besucht

„Burg“ = Burgschule Schloßböckelheim

„IGSKH“= Integrierte Gesamtschule Sophie Sondhelm Bad Kreuznach

„RSKH“= Crucenia Realschule plus Bad Kreuznach

„WALL“= Realschule plus Wallhausen

„GSWALL“ = Grundschule Wallhausen

„RSM“= Realschule plus Meisenheim

„EFG“=Emanuel-Felke-Gymnasium Bad Sobernheim

„DBS“= Don-Bosco-Schule Bad Kreuznach

„SAE“= Schule am Ellerbach Bad Kreuznach

„IGSSTROM“= Integrierte Gesamtschule Stromberg

„LaLo“= Realschule plus Langenlonsheim

„Roeka“= Gymnasium am Römerkastell Bad Kreuznach

„WDS“= Wilhelm-Dröscher-Schule Kirn

„RSBS“= Disibod-Realschule plus Bad Sobernheim

„RSKI“= Realschule plus Kirn

Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt: KH111

Einrichtung:

Benutzername:

Passwort:

Login

Passwort ändern

Dies ist Ihre erste Anmeldung an MensaMax oder Sie haben Ihr Passwort zurücksetzen lassen. Bitte wiederholen Sie das bisherige Passwort ein und geben ein neues Passwort ein.

bisheriges Passwort \*

Neues Passwort \*

Neues Passwort bestätigen \*

Passwörter bestehen aus je mindestens

- 8 Zeichen
- einem Kleinbuchstaben
- einem Großbuchstaben
- einer Zahl oder Sonderzeichen

oder

- nur 16 Zeichen

## Was passiert nachdem das Geld von mir überwiesen wurde?

MensaMax greift jeden Morgen um 7.00 Uhr auf das Online-Konto, auf welches die Essensgelder überwiesen werden zu und bucht die Beträge, automatisch, auf das entsprechende Essensgeldkonto, sofern der Loginname, der als Verwendungszweck angegeben werden muss, korrekt ist.

Bitte geben Sie bei der Überweisung **nur den Loginnamen** an. Ansonsten ist eine Zuordnung der Zahlung nicht möglich.

Hinweis: Je nachdem bei welcher Bank Sie sind, dauert die Überweisung unterschiedlich lang bis diese auf unserem Onlinekonto ist. Unsere Hausbank ist die Sparkasse Rhein-Nahe.

An dem Tag, an dem das Geld dem Konto zugewiesen wird, erscheint zwar der Betrag auf dem Essensgeldkonto, eine Aktualisierung des Kontostandes erfolgt allerdings erst in der nächsten Nacht, da dann alle Daten automatisch gesichert und aktualisiert werden.

## Wo kann ich sehen, was mein Kind im Kiosk gekauft hat?

Vielleicht gibt es an der Schule Ihres Kindes zusätzlich einen Kiosk des Caterers, bei dem es kleinere Snack´s kaufen kann. Über den Button „Warenauskunft“ oder „Kiosk“, können Sie sich über das Sortiment informieren.













Unter MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → KIOSK können Sie sich ansehen, was Ihr Kind bisher im Kiosk gekauft hat.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihr Kind sich von Snack´s ernährt oder seinen Konsum auf ein bestimmtes Maß einschränken wollen, dann können sie dies unter MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → KIOSKEINSTELLUNGEN tun. Dort können Sie einstellen, wie hoch der Betrag ist, den Ihr Kind täglich am Kiosk ausgeben darf.

## Was passiert, wenn mein Kind seine Mensakarte verliert?

Auf der Karte befindet sich kein Geld, sondern lediglich eine Nummer, die Ihrem Kind persönlich zugeordnet ist und sonst keine persönlichen Daten. Diese Nummer wird vom Lesegerät bei der Essensausgabe gelesen, um Ihr Kind zu identifizieren. Schulen haben die Möglichkeit, jede Essensabholung ohne Legitimationsausweis mit einer Strafgebühr zu belegen, daher sollten Sie im Falle des Verlusts der Essenskarte schnellstmöglich im Sekretariat Ihrer Schule eine Ersatzkarte ausstellen lassen. Die Ersatzkarte erhalten Sie gegen eine Gebühr von 3 Euro.

## Auswahl des Menüs

<b>Vegetarisch</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curry Gemüse Pfanne, Joghurt Kräuter Dip, Reis<sup>(C, I, G)</sup></li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penne Rigate, Kräutersahnesoße mit Erbsen, Porree und Zucchini<sup>(A, A1, G)</sup></li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartoffel Brokkoli Tomaten Auflauf mit Bechamelsauce<sup>(A, A1, 1)</sup></li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kohlroulade mit Gemüsefüllung, Petersilienwurzelsauce, Kartoffeln<sup>(A, A1, C, F)</sup></li> </ul> <p>Details</p>
<b>Vollkost</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kartoffelpuffer mit Apfelmus</li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spinat Lasagne mit Creme fraiche<sup>(A1, C, G)</sup></li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veganes Chili sin Carne, Baguette<sup>(A, A1)</sup></li> </ul> <p>Details</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pizza Magarilha<sup>(A, A1, G)</sup></li> </ul> <p>Details</p>
<b>Aktionsgericht</b>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rindergeschnetzeltes mit Pilzen und Butter</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gebratene Hähnchenkeule mit</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schweinenackbraten, Bratensoße, Bohnen</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hähnchengeschnetzeltes, Brokkoli, Lang Korn</li> </ul>

Wählen Sie im Mensakonto auf der linken Seite Essensbestellung → Essen bestellen aus.

Nun wird Ihnen der Speiseplan der jeweiligen Woche angezeigt. Um zur nächsten Woche zu gelangen klicken Sie auf den Pfeil über dem Speiseplan neben dem Datum.

Durch Anklicken des entsprechenden Feldes kann das Essen ausgewählt werden. Das ausgewählte Menü wird nun gelb markiert

**Es kann nur ein Menü pro Tag ausgewählt werden!**

Nach Ablauf der Bestellfrist sind keine Essensbestellungen mehr möglich.

## Rückgängig machen von Bestellungen innerhalb der Bestellfrist

Durch erneutes Anklicken des bestellten Menüs wird das Essen abbestellt.

## Hinterlegung der Mailadresse

Wenn Sie unter MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → ADRESSE Ihre Mailadresse hinterlegen, werden Sie per Mail informiert, sobald das Guthaben des Mensakontos unter den unter MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → FINANZEINSTELLUNGEN → HINWEISBETRAG eingestellten Betrag sinkt.

## Häufig gestellte Fragen

### Wie kann ich das Essen bezahlen?

Sie überweisen einen beliebigen Betrag auf das angegebene Girokonto oder zahlen den Betrag bar am Kassenautomat der Kreisverwaltung Bad Kreuznach ein. Dieser Betrag wird Ihnen dann im MensaMax gutgeschrieben. Sie können dann so lange bestellen, bis das Guthaben aufgebraucht ist (Kontostand 0,00 €). Mittagessen kann nur bestellt werden, wenn das Konto aufgeladen ist.

### Muss mein Kind die Karte immer mit in die Schule nehmen?

Ja. Ihr Kind benötigt die Karte zur Essensausgabe, um sich damit zu identifizieren.

### Was passiert, wenn mein Kind krank ist und ich bereits das Mittagessen vorbestellt habe?

The screenshot shows the MensaMax web interface. On the left is a navigation menu with the MensaMax logo and various options like 'eine Daten', 'Meine Benutzerdaten', 'Warenauskunft', 'Hinweise', 'o / Mehrfachkarte', 'sensbestellung', 'Essen bestellen / stornieren', 'ras', 'pressum', and 'gout'. The main content area displays a grid of menu categories: Allgemein, Adresse, Kontostand, Bestellungen, Weitere Buchungen, Abo, Kontodaten, Finanzeinstell, Krankmeldungen, Mitteilungen, Foto, and Identifikation. Below this grid are buttons for 'Neu', 'Speichern', 'Abbrechen', and 'Löschen'. The 'Krankmeldung' form is active, showing a date range selector with 'Von' and 'Bis' fields, a text area for 'Ihre Nachricht an uns', and an 'Anhang hochladen' section with a 'Datei auswählen' button and the text 'Keine Datei ausgewählt'.

Sofern Sie Mittagessen vorbestellt haben, aber Ihr Kind aufgrund von Krankheit nicht am Mittagessen teilnehmen kann, müssen Sie dies über das Mensakonto unter:

MEINE DATEN → MEINE BENUTZERDATEN → KRANKMELDUNG

erfassen, damit Ihnen der Essenspreis wieder gutgeschrieben wird.

Bitte beachten Sie, dass eine Gutschrift nur erfolgen kann, wenn die Eingabe der Krankmeldung im MensaMax zeitnah (d. h. am Tag der Krankheit oder spätestens am nächsten Tag) erfolgt.

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an:

Kreisverwaltung Bad Kreuznach  
Gebäudemanagement und Schulen  
Salinenstraße 47  
55543 Bad Kreuznach  
**Mail: [schulverpflegung@kreis-badkreuznach.de](mailto:schulverpflegung@kreis-badkreuznach.de)**